



## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen kommen bei jedem Angebot der Akademie Hermiz zur Anwendung. Gültigkeit: ab Juni 2020.

### Anmeldung und Zahlung des Kursgeldes

Die mündliche oder schriftliche Anmeldung verpflichtet Sie zur Zahlung des Kursgeldes.  
**Das Nichtbezahlen des Kursgeldes gilt nicht als Abmeldung.**

### Kursorganisation / höhere Gewalt

Aus organisatorischen Gründen behält sich die Akademie Hermiz vor, Kurse zeitlich zu verschieben oder zusammenzulegen, den Durchführungsort zu ändern oder Kurse bei prozentualer Rückerstattung des Kursgeldes zu kürzen. Fällt eine Kursleitung aus, kann die Akademie Hermiz einen Kursleiterwechsel vornehmen oder eine Stellvertretung einsetzen. Die Akademie Hermiz behält sich das Recht vor, den Unterricht im Klassenzimmer zu denselben Konditionen in Fernunterricht umzuwandeln, wenn die Durchführung des Unterrichts im Klassenzimmer nicht aufrechterhalten werden kann.

### Kursplätze und Durchführung

Um die Kurse unter optimalen Bedingungen durchführen zu können, legt die Akademie Hermiz für jedes Lernangebot eine Teilnehmerzahl fest, welche bei Bedarf angepasst werden kann. Die Kursplätze werden in der Reihenfolge der Anmeldungen vergeben (unter Vorbehalt der rechtzeitigen Zahlung). Bei ungenügender Teilnehmerzahl wird der Kurs in der Regel nicht durchgeführt und das Kursgeld erlassen bzw. rückerstattet.

Bei ungenügender Teilnehmerzahl eines Kurses kann es in Einzelfällen vorkommen, dass die Akademie Hermiz den Kurs unter Vorbehalt des Einverständnisses der Teilnehmenden durchführt, jedoch das Kursgeld entsprechend erhöht oder, wo es sinnvoll ist, die Anzahl der Lektionen bei gleichbleibendem Preis reduziert.

### Kursausschluss

Die Akademie Hermiz behält sich vor, einen oder mehrere Teilnehmende aus einem Kurs begründet auszuschliessen. In folgenden Fällen ist das ganze Kursgeld geschuldet, d.h. es erfolgt weder eine anteilmässige Rückerstattung noch ein Erlass des Kursgeldes: Kursausschluss aufgrund Nichtbezahlung des Kursgeldes sowie in schwerwiegenden Fällen (Ehrverletzung, Belästigung, vorsätzliche Sachbeschädigung etc.).

### Abmeldungen

Jede Anmeldung ist verbindlich. Je nach Abmeldezeitpunkt kann die Akademie Hermiz dem Teilnehmenden das Kursgeld gemäss folgender Regelung ganz oder teilweise erlassen.



Bei Kursen **bis** 1'000 Franken:

Bei Abmeldungen bis mindestens 7 Tage vor Kursstart kann die Akademie Hermiz das Kursgeldzahlung erlassen bzw. zurückerstatten, wobei ein Unkostenbeitrag von CHF 30.- erhoben wird. Erfolgt die Abmeldung weniger als eine Woche vor Kursbeginn, ist das gesamte Kursgeld geschuldet.

Bei Kursen **über** 1'000 Franken:

In diesem Fall braucht die Akademie Hermiz eine schriftliche Kursabmeldung. Als Eingangsdatum gilt der Poststempel des Schreibens. Der Erlass bzw. die Rückerstattung des Kursgeldes ist wie folgt geregelt:

<b>Abmeldezeitpunkt</b>	<b>Rücktrittsgebühr</b>
Bis 45 Kalendertage vor Kursbeginn:	CHF 100.- Unkostenbeitrag
Ab 44 bis 22 Kalendertage vor Kursbeginn:	10 % des Kursgeldes, jedoch max. CHF 500.-
Ab 21 bis 15 Kalendertage vor Kursbeginn:	30 % des Kursgeldes
Ab 14 bis 8 Kalendertage vor Kursbeginn:	50 % des Kursgeldes
Ab 7 Kalendertage bis einen Tag vor Kursbeginn:	80 % des Kursgeldes
Nach dem Kursstart:	Kein Erlass beziehungsweise keine Rückerstattung des Kursgeldes.

Falls eine Annullierungskosten-Versicherung abgeschlossen wurde, ist eine nicht rechtzeitige Abmeldung in berechtigten Fällen versichert (siehe allgemeine Versicherungsbedingungen). Ohne Annullierungskosten-Versicherung gelten die obigen Bedingungen.

Die Akademie Hermiz behält sich vor, Forderungen von Dritten für Übernachtung, Verpflegung, Reise etc. zu verrechnen.

### **Nicht besuchte Lektionen / Termine**

Nicht besuchte Lektionen / Termine können nicht nachgeholt werden und werden nicht zurückerstattet.

### **Digitale Lehrmittel**

Bitte beachten Sie, dass E-Book Lizenzen nach der Zustellung nicht zurückerstattet werden.



## **Kursbestätigung**

Auf Wunsch des Teilnehmenden und nach erfolgtem Besuch von mindestens 80 Prozent der Kurslektionen, stellt die Akademie Hermiz gerne eine Kursbestätigung aus. Bedingung ist allerdings, dass der Kurs nicht länger als ein Jahr zurückliegt. Abweichende Regelungen bei Zertifikats- und Diplomlehrgängen sind ausdrücklich vorbehalten.

## **Haftungsausschluss/Versicherung**

**Für alle von der Akademie Hermiz organisierten Kurse und Veranstaltungen schliesst die Akademie Hermiz jegliche Haftung für entstandene Schäden aus. Jeder Kursteilnehmende ist für eine ausreichende Versicherungsdeckung verantwortlich. Das Benutzen der Anlagen der Akademie Hermiz erfolgt auf eigene Gefahr. Für Diebstahl und Verlust von Gegenständen kann die Akademie Hermiz nicht haftbar gemacht werden.** Jeder Kursteilnehmende verpflichtet sich, in den Räumlichkeiten der Akademie Hermiz die jeweils aktuellen Hygieneregeln des Bundesamtes für Gesundheit (BAG) sowie die Weisungen der Akademie Hermiz einzuhalten. Der Besuch der Räumlichkeiten der Akademie Hermiz (inkl. Partner, externe Workshops und an andere Unternehmen vermietete Räumlichkeiten) ist untersagt für Kursteilnehmende mit Krankheitssymptomen, bei Verdacht auf Ansteckung mit übertragbaren Krankheitserregern und/oder einer (behördlich oder selbst) verordneten Quarantäne. Das Ansteckungsrisiko kann selbst bei Einhaltung der Hygieneregeln nicht vollumfänglich ausgeschlossen werden. Die Akademie Hermiz schliesst jede diesbezügliche Haftung aus.

## **Datenschutz**

Die Bearbeitung von Personendaten erfolgt in Übereinstimmung mit unserer Datenschutzerklärung, abrufbar unter [www.hermiz.ch/de/datenschutz](http://www.hermiz.ch/de/datenschutz). Mit der Anmeldung bestätigt der Kursteilnehmende, dass er die Datenschutzerklärung und die darin umschriebene Bearbeitung seiner Personendaten zur Kenntnis genommen hat.

## **Video- und Audio-Aufnahmen**

Ohne ausdrückliches Einverständnis der Akademie Hermiz und der Kursteilnehmenden dürfen in sämtlichen Räumlichkeiten der Akademie Hermiz keine Video- oder Audio-Aufnahmen gemacht werden.

## **Programm- und Preisänderungen**

Programm- und Preisänderungen sowie Änderungen in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen bleiben vorbehalten.

## **Online-Kurse der Online Academy**

Abmeldungen oder Niveauwechsel können nur innerhalb der ersten 7 Tage nach Kursstart kostenfrei erfolgen. Danach ist das gesamte Kursgeld geschuldet.

## **Gerichtsstand**

**Für alle Rechtsbeziehungen mit der Akademie Hermiz ist Schweizer Recht anwendbar. Gerichtsstand ist Zürich.**